


TEKST: Kamil SZYMCZUK

Współwłaściciel firmy SZYMKO Salon Okien i Drzwi Pasywnych w Białymstoku, z branżą stolarki budowlanej związany od 13 lat. Firma SZYMKO od samego początku działalności wyróżnia się profesjonalnym podejściem do klienta i usługą montażu zapewniającą szczelność na najwyższym poziomie. Jest firmą rekomendowaną przez portal Oknotest.pl, certyfikowaną przez Mobilne Laboratorium Techniki Budowlanej. Więcej na stronie: www.szymko.com.pl.

Na stałe współpracujemy z 5 ekipami montażowymi (łącznie jest to około 20 monterów), w razie potrzeby mamy sprawdzone dodatkowe ekipy, które pomagają nam, gdy nasz standardowy zespół nie jest w stanie „obrobić” wszystkich prac montażowych.

Każda z naszych ekip to sprawdzeni fachowcy, którzy świadczą usługi na oczekiwanym poziomie. Wraz z rozwojem firmy, prawie każdego roku poszukujemy dodatkowych wykonawców. Nasze najstarsze ekipy współpracują z nami od początku działalności (5-6 lat).

W salonie sprzedaży pracuje 6 osób: 3 handlowców (Kasia, Michał, Dominika), Kasia, która jest odpowiedzialna za koordynowanie bieżących spraw biurowych i dokumentację oraz Kamil z Marcinem – właściciele.

W jednej z książek przeczytałem zdanie, które zapadło mi w pamięć. Brzmiało to mniej więcej tak: *prowadź taką firmę, aby jeszcze przed rozpoczęciem poszukiwań/rekrutacji ludzie chcieli u was pracować*. Zdecydowana większość ekip montażo-



Każda z naszych ekip to sprawdzeni fachowcy, którzy świadczą usługi na oczekiwanym poziomie.

FOT. (4): SZYMKO, www.szymko.com.pl

wych zgłosiła się do nas bezpośrednio, aby nawiązać współpracę. Jeśli zaś chodzi o pracowników z biura, to każdorazowo przygotowujemy się do

poszukiwań i zazwyczaj staramy odbywać standardową rekrutację. Dużą wagę przykładamy do wszelkich rekomendacji.



Na stałe współpracujemy z 5 ekipami montażowymi (łącznie jest to około 20 monterów), w razie potrzeby mamy sprawdzone dodatkowe ekipy, które pomagają nam, gdy nasz standardowy zespół nie jest w stanie „obrobić” wszystkich prac montażowych.

Recepta na zatrzymanie pracownika w firmie

Jesteśmy przekonani, że podstawą każdej dobrej zawodowej współpracy są dobre warunki współpracy finansowej. Dlatego staramy się jak najlepiej doceniać naszych współpracowników. Systematycznie staramy się organizować tzw. spotkania integracyjne, aby móc oderwać się od codziennego biegu i spędzić wspólnie czas w innych okolicznościach. Każda współpraca wymaga komunikacji, dlatego świadomie dbamy, aby relacje i przepływ informacji był jak najlepszy.

Każda dobra **współpraca wymaga komunikacji**, dlatego z całą świadomością dbamy o to, aby relacje i przepływ informacji w naszej firmie były jak najlepsze.

Warto doceniać pracowników

Staramy się aby oferowane przez nas usługi były jak najlepsze, z zachowaniem najwyższych standardów. A ponieważ chyba każdy lubi być częścią tzw. sukcesu, dbamy, aby każda nasza realizacja była "małym sukcesem", dającym wszystkim zaangażowanym w nią powody do radości. Staramy się dostrzegać i na bieżąco doceniać każdą osobę. Wielokrotnie przekonaliśmy się, że małe gesty



Każda z ekip może wyposażyć się w niezbędną odzież roboczą, warunkiem jest aby była ona „obrandowana” logiem firmy SZYMKO.

często mają duże znaczenie. W firmie mamy zwyczaj świętowania urodzin każdej osoby z biura symboliczną lampką szampana.

Szkolenia czy spotkania

Częściej niż szkolenia zewnętrzne organizujemy wewnętrzne spotkania w celu omówienia aktualnych spraw i rzeczy do poprawy. Oczywiście szkolenia zewnętrzne również się zdarzają – analizujemy wówczas ich atrakcyjność i świadomie wybieramy osoby uczestniczące w danym szkoleniu.

Wygoda i bezpieczeństwo pracowników

Staramy się dbać o naszych współpracowników oraz szanować ich zdrowie i bezpieczeństwo. Standardem

dla pracowników są szkolenia BHP. Pierwszym z urządzeń ułatwiających pracę był zakup ładowarki Manitou, kolejno zaopatrzyliśmy się lawety umożliwiające transport towarów bez konieczności ich ręcznego załadunku. Na co dzień korzystamy z przysawki do montażu wielkogabarytowych okien.

Aktualnie zakupiliśmy własny sprzęt do podawania ciężkich konstrukcji okiennych. Każda z naszych ekip przeszła państwowy egzamin uprawniający do korzystania z tego sprzętu.

Standardem jest, że każda z ekip może wyposażyć się w niezbędną odzież roboczą, warunkiem jest aby była ona „obrandowana” logiem firmy SZYMKO.



Pierwszym z urządzeń ułatwiających pracę była ładowarka Manitou, kolejno zaopatrzyliśmy się lawety umożliwiające transport towarów bez konieczności ich ręcznego załadunku.